

KLAGEANSVARLIG

I henhold til lov om finansiel rådgivning skal Demetra Fondsmæglerselskab oplyse, hvor klager kan stiles til.

Er du ikke tilfreds med Demetras ydelser, personlige rådgivning eller den behandling, du har fået, så er du velkommen til at kontakte den ansvarlige for produktet eller din personlige rådgiver med din klage.

Såfremt det ikke er tilstrækkeligt til at imødegå din klage på tilfredsstillende vis, er du velkommen til at kontakte Demetras direktion på følgende adresse:

Demetra Fondsmæglerselskab A/S
Torvet 1A, 3. sal
8600 Silkeborg

Att. Svend Jørgen Jensen